

## **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA**

Il contratto stipulato tra F.C.L. Srl e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di F.C.L. Srl, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Se il Cliente è un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999 sulle vendite a distanza.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di F.C.L. Srl. al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili all'indirizzo <https://www.easystop.it>, così come descritti nelle relative schede informative. **F.C.L. Srl si riserva il diritto di modificare/aggiornare le informazioni tecniche dei prodotti, senza necessità di preavviso alcuno. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico.**

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da F.C.L. Srl mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con F.C.L. Srl. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Il Cliente potrà inoltre verificare lo stato del suo ordine accedendo all'area web a lui dedicata alla voce "Stato ordini".

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, F.C.L. Srl si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente. Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di iva. F.C.L. Srl si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Nel sito <https://www.easystop.it> sono visibili le quantità di prodotto disponibili al momento dell'ordine. Poiché il contemporaneo accesso di molti utenti-clienti e la contemporanea possibilità di ordini "on line" modificano la disponibilità del prodotto, F.C.L. Srl non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata.

Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, F.C.L. Srl si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del Cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.

## **GARANZIA**

Tutti i prodotti commercializzati da F.C.L. Srl sono coperti dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DLgs n. 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la ricevuta/fattura (o il DDT) che riceverà insieme ai beni acquistati. Il Cliente potrà sempre scaricare dal sito [www.easystop.it](http://www.easystop.it) le ricevute/fatture relative ai suoi acquisti, accedendo all'area riservata.

La garanzia di 24 mesi ai sensi del DLgs n. 24/02 si applica al prodotto che presenta un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia, in ossequio al Dlgs. N. 24/02, è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, F.C.L. Srl provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito del controllo della merce, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DLgs n. 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino sostenuti, nonché i costi di trasporto se sostenuti da F.C.L. Srl.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione F.C.L. Srl non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente, alla sostituzione del prodotto con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto, valido per 6 mesi dal momento del rilascio.

Nessun danno può essere richiesto a F.C.L. Srl per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria, ecc...).

## TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Informativa agli Utenti (Regolamento Europeo 2016/679 e Art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196)

Gentile Utente, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 e dell'art. 13 del d.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" - (di seguito, il "Codice"), si procede al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto di seguito riportato. Desideriamo informarLa che i dati personali da Lei volontariamente forniti per l'attivazione dei servizi proposti saranno trattati, da parte di F.C.L. Srl adottando le misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto della normativa sopra richiamata.

### 1. Raccolta delle informazioni

F.C.L. Srl raccoglierà alcuni Suoi dati personali, tra cui il nome, il cognome, l'indirizzo di residenza, l'indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono.

I dati sopraindicati saranno raccolti, laddove necessario, tramite il form di inserimento dati presente nel sito di proprietà di F.C.L. Srl

### 2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) vendita diretta;

b) comunicazioni commerciali: previo ottenimento del Suo consenso espresso, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati da F.C.L. Srl a fini di invio di comunicazioni commerciali (marketing), tramite e-mail ed ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza anche riferiti a terzi. Il consenso al trattamento di questi dati è facoltativo ed un eventuale rifiuto al trattamento non comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi offerti da F.C.L. Srl. Anche in caso di consenso, l'utente avrà comunque il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing e/o vendita diretta, facendone semplice richiesta ad F.C.L. Srl, senza alcuna formalità;

c) attività di analisi dei suoi comportamenti: previo ottenimento del suo consenso ci riserviamo la possibilità di analizzare il suo comportamento mediante l'eventuale lettura dei suoi dati di navigazione legati all'utilizzo del nostro servizio per effettuare attività di analisi e segmentazione e migliorare l'offerta e i servizi del sito in linea con le sue preferenze e i suoi interessi.

### 2. Tipologia di dati oggetto della raccolta

a) Dati personali

I dati personali che Lei fornirà verranno registrati e conservati su supporti elettronici protetti e trattati con adeguate misure di sicurezza anche associandoli ed integrandoli con altri database. I dati e i cookies da Lei ricevuti saranno trattati da F.C.L. Srl esclusivamente con modalità e procedure necessarie per fornirLe i servizi da Lei richiesti. Solo con il Suo espresso consenso i dati potranno essere utilizzati per effettuare analisi statistiche, indagini di mercato e invio di informazioni commerciali sui prodotti e sulle iniziative promozionali di F.C.L. Srl e/o di società terze.

b) Dati di navigazione

Le procedure software e il sistema informatico preposto al funzionamento dei siti web posso acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Queste informazioni non sono raccolte dal nostro sito per essere associate a specifici utenti, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti dal Titolare o da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati, potenzialmente acquisibili durante l'utilizzo del sito, potrebbero essere utilizzati dal Titolare al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito al fine di individuare le pagine preferite dagli utenti in modo da fornire contenuti sempre più adeguati e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### c) Uso dei cookies

I cookies sono dei files che possono essere registrati sul disco rigido del suo computer. Questo permette una navigazione più agevole e una maggiore facilità d'uso del sito stesso. I cookies possono essere usati per determinare se è già stata effettuata una connessione fra il suo computer e le nostre pagine. Viene identificato solo il cookie memorizzato sul suo computer. Naturalmente è possibile visitare il sito anche senza i cookies. La maggior parte dei browser accetta cookies automaticamente. Si può evitare la registrazione automatica dei cookies selezionando l'opzione "non accettare i cookies" fra quelle proposte. Per avere ulteriori informazioni su come effettuare questa operazione si può fare riferimento alle istruzioni del browser. E' possibile cancellare in ogni momento eventuali cookies già presenti sul disco rigido. La scelta di non far accettare cookies dal browser può limitare le funzioni accessibili sul nostro sito.

### 3. Modalità del trattamento

In relazione ad entrambe le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e/o telematici, sia su supporto cartaceo e, in ogni caso, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure di sicurezza prescritte dal Codice.

### 4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati gli incaricati del trattamento preposti alla gestione dei servizi richiesti nonché i responsabili del trattamento nominati da F.C.L. Srl.

Previo ottenimento del Suo espresso consenso, i Suoi dati potranno essere comunicati a società controllate/controllanti o collegate a F.C.L. Srl, a soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, a società risultanti da possibili fusioni o scissioni di F.C.L. Srl, nonché ad altre società che svolgono attività nei settori del marketing e della vendita diretta di beni e servizi tramite Internet ed altre tecnologie di comunicazione a distanza.

Tali soggetti, - il cui elenco aggiornato può essere richiesto al Titolare - agendo come autonomi titolari del trattamento, previo invio di idonea informativa all'interessato, tratteranno i dati comunicati a fini di invio di comunicazioni commerciali (marketing) e/o vendita diretta, tramite e-mail, telefono ed ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza, fermo restando il Suo diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per tali finalità, facendone semplice richiesta senza alcuna formalità al relativo titolare del trattamento. I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

### 5. Titolare e responsabile del trattamento

Titolare del trattamento dei dati forniti dagli utenti è F.C.L. Srl via Cavour, 351 21040 Cislago (VA). Il Responsabile del trattamento è la persona preposta pro tempore alla gestione del database aziendale.

### 6. Diritti dell'Utente

Lei ha il diritto di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del Codice).

Ai sensi del medesimo articolo Lei ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste dovranno essere rivolte senza alcuna formalità al titolare del trattamento, come sopra individuato, anche tramite il seguente indirizzo email: [privacy@easystop.it](mailto:privacy@easystop.it)

## DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 64 e segg. del D.Lgs. n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a F.C.L. Srl un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare raccomandata con avviso di ricevimento o PEC entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce a:

F.C.L. Srl.  
Via Cavour, 351  
21040 Cislago (VA)  
Indirizzo PEC: [fcl@pec.it](mailto:fcl@pec.it)

Ricevuta la raccomandata, F.C.L. Srl invierà via mail al Cliente il modulo di esercizio del diritto di recesso provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il prodotto e fatto pervenire a F.C.L. Srl entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;

il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti; per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro) rilasciato da F.C.L. Srl;

il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza: non verranno quindi accettati prodotti utilizzati che riportino segni di danneggiamento o di sporcizia e che di conseguenza non possano più ritenersi integri;

le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;

la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;

in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, F.C.L. Srl darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;

F.C.L. Srl non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

F.C.L. Srl provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, previo ricevimento della merce oggetto del recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui F.C.L. Srl accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto o anomalie al prodotto stesso;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;

- uno stato di sporcizia del prodotto dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità.

Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del Cliente.

La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori e dotazioni originali non sarà accettata da F.C.L. Srl. e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, F.C.L. Srl. provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

## RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi della legge sui servizi digitali, il consumatore residente in Europa è informato del fatto che ha a disposizione un'ulteriore opportunità di risolvere le controversie mediante gli organismi di risoluzione extragiudiziale.

Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati online.

Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tali organismi per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare.

L'elenco degli organismi di risoluzione delle controversie dei consumatori negli Stati membri, in Norvegia e in Islanda e i relativi dati contrattuali sono disponibili al seguente indirizzo: <https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodys> (Organi di risoluzione delle controversie).

Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito all'indirizzo e-mail [controversie@easystop.it](mailto:controversie@easystop.it)

## INFORMAZIONI DI COPYRIGHT

È severamente vietato utilizzare, senza l'autorizzazione del titolare del sito web, bot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati su questo sito per acquisire, copiare o utilizzare qualsiasi sezione del sito web contenente dati personali e/o materiale protetto da copyright per arricchire database e/o addestrare modelli di intelligenza artificiale (AI).

Inoltre, è proibito copiare, utilizzare, modificare e ripubblicare materiale coperto da diritto d'autore presente su questo sito web, anche attraverso strumenti non automatici, inclusi, ma non limitati a, la riproduzione manuale, la trascrizione, la digitalizzazione, la scansione, la fotografia e qualsiasi altro metodo manuale o elettronico che consenta la duplicazione o la distribuzione del contenuto protetto.

Tale divieto si applica a tutti i tipi di materiale protetto presenti sul sito web, compresi testi, immagini, video, grafiche e qualsiasi altro contenuto originale pubblicato.

Ci riserviamo il diritto di monitorare l'uso del sito web per garantire il rispetto della presente clausola e di intraprendere azioni appropriate in caso della sua violazione. Tali azioni possono includere, ma non sono limitate a:

- Blocco dell'accesso al sito web.
- Segnalazione delle attività illecite alle autorità competenti.
- Avvio di azioni legali al fine di ottenere un risarcimento dei danni subiti.

Tutti i testi e i materiali presenti sul sito [www.easystop.it](http://www.easystop.it) (ivi compresi immagini, materiali multimediali, marchi, nomi commerciali) sono di esclusiva proprietà di F.C.L. Srl e non possono essere copiati, riutilizzati o distribuiti senza il permesso scritto del proprietario del marchio.

## METODI DI PAGAMENTO

Per i tuoi acquisti online su [www.easystop.it](http://www.easystop.it) potrai scegliere la comodità e la sicurezza del pagamento tramite:

### BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO:

In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, l'invio di quanto ordinato avviene solo all'atto dell'effettivo accredito sul c/c di F.C.L. Srl, che deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine, decorsi i quali l'ordine viene ritenuto automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario deve riportare l'identificativo dell'ordine (anno, tipo e numero ordine), che viene rilasciato nella mail di conferma ordine. Le coordinate bancarie su cui effettuare i bonifici verranno comunicate al momento dell'ordine.

#### **CARTA DI CREDITO e DEBITO:**

Per garantire la massima sicurezza delle transazioni, i pagamenti sul nostro sito sono gestiti attraverso il servizio XPay di Nexi. Al momento del checkout, sarai reindirizzato al portale di pagamento sicuro di Nexi, dove potrai completare il tuo ordine utilizzando le principali carte di credito e debito (Visa, Mastercard, Maestro, Amex, JCB, UPI, Google Pay, Apple Pay, Bancomat Pay, Amazon Pay, PayPal, e altre). L'autenticazione per gli acquisti online è gestita tramite i sistemi di sicurezza di Nexi, per proteggere i tuoi dati.

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento Carta di Credito, a conclusione dell'ordine il Cliente viene indirizzato alla pagina di PayPal dove sarà possibile inserire i dati della carta di credito. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione di F.C.L. Srl l'importo sarà rimborsato sulla carta di credito del cliente. I tempi di riaccordo dipendono dal gestore della carta di credito.

#### **ANNULLAMENTO ORDINE:**

L'annullamento dell'ordine è possibile fino al momento in cui lo stesso non è ancora in preparazione in magazzino. Lo stato dell'ordine è chiaramente visibile nell'area "Stato ordini" e non è più annullabile se appare l'indicazione "Ordine in lavorazione". Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso F.C.L. Srl può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di Nexi. In nessun momento della procedura di acquisto F.C.L. Srl è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di F.C.L. Srl contiene, né conserva, tali dati. Per ogni transazione eseguita il Cliente riceverà un'email di conferma da Nexi.

## **TERMINI DI SPEDIZIONE:**

**Per ogni ordine effettuato su [www.easystop.it](http://www.easystop.it), F.C.L. Srl emette documento fiscale del materiale spedito. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.**

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nessuna spesa o commissione ulteriore è dovuta a F.C.L. Srl.

La merce viaggia con imballo realizzato direttamente dal produttore o dallo spedizioniere. I tempi di consegna della merce ordinata sono puramente indicativi; gli stessi potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. La consegna standard, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle ore 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

Nessuna responsabilità può essere imputata a F.C.L. Srl in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna della merce ordinata.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in fattura;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato;

Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva" sull'apposito documento accompagnatorio e confermati, entro 8 giorni con mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al corriere, il cui indirizzo è esplicitato sul documento accompagnatorio. Nel caso specifico di pacco danneggiato scrivere "ritiro con riserva perché il pacco è danneggiato". E' inoltre richiesta l'apertura di una pratica di anomalia presso F.C.L. Srl compilando quanto presente sotto il bottone nell'area "Stato ordini".

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento. Eventuali danni o anomalie occulti dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al corriere il cui indirizzo è esplicitato sul documento accompagnatorio.

E' inoltre richiesta l'apertura di una pratica di anomalia presso F.C.L. Srl, compilando quanto presente sotto il bottone nell'area "Stato ordini".

Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

#### CONSEGNA CON CORRIERE ESPRESSO:

La consegna standard avverrà nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì. Il corriere effettua la prima consegna senza preavviso. In caso di assenza del Cliente, il corriere lascia un avviso e ritenta la consegna nelle 24 ore successive; in caso di ulteriore assenza, viene nuovamente lasciato avviso e il Cliente viene contattato dal corriere per il terzo tentativo. Qualora anche questo non vada a buon fine, il Cliente sarà contattato da F.C.L. Srl con cui definirà i dettagli della consegna. Se anche il quarto tentativo non dovesse avere esito positivo, la merce sarà resa a F.C.L. Srl con conseguente annullamento dell'ordine e nulla sarà dovuto al Cliente.

#### CONSEGNA SU APPUNTAMENTO:

Nel caso di consegna su appuntamento, il Cliente viene contattato telefonicamente dal corriere per fissare la data di consegna e la fascia oraria (mattina o pomeriggio). La consegna standard avverrà nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì. La consegna dovrà avvenire necessariamente entro 3 giorni lavorativi dalla data del contatto telefonico.

#### TEMPI DI EVASIONE DELL'ORDINE:

Con "tempi di evasione dell'ordine" si intende l'intervallo di tempo che trascorre dalla ricezione dell'ordine alla consegna del prodotto al corriere. Tutti gli ordini, contenenti prodotti disponibili a magazzino, di cui è pervenuta la conferma del pagamento entro le ore 12.00 di un giorno lavorativo, vengono affidati al corriere già la sera dello stesso giorno. I tempi di consegna variano dalle 24 alle 48 ore, a seconda della zona, nei casi di consegna con corriere espresso dal momento della presa in carico della spedizione da parte del corriere (ritiro della spedizione presso il nostro Centro Logistico da parte del corriere). Le altre tipologie di consegna ("Consegna con corriere espresso su appuntamento" o "Consegna al piano su appuntamento") prevedono il contatto telefonico con il corriere per la definizione del momento dell'erogazione del servizio. Il Cliente sarà contattato dal corriere per definire i dettagli della consegna.

#### MODIFICA E CAMBIO DEL CORRIERE

Per esigenze logistiche, potremmo apportare modifiche al servizio di spedizione, prevedendo un cambio di corriere per gli ordini già confermati. Questa decisione verrà presa per garantire maggiore efficienza, tempi di consegna ottimizzati e un servizio più affidabile.

Ci impegniamo a mantenere la qualità delle spedizioni e a ridurre al minimo eventuali disagi. Per qualsiasi domanda o necessità di supporto, il nostro servizio clienti è a vostra disposizione.